

**1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями**

**1.1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

*Источники данных: официальный сайт образовательной организации в сети Интернет*

№ п/п	Позиция оценивания
	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта», содержащий информацию:
1	<ul style="list-style-type: none"><li>- о дате создания образовательной организации,</li><li>- об учредителях образовательной организации,</li><li>- о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)</li><li>- о режиме работы,</li><li>- о графике работы,</li><li>- о контактных телефонах и об адресах электронной почты организации</li><li>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Санкт-Петербурга и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li><li>- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>- о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:</li><li>- наименование структурных подразделений (при наличии);</li><li>- наименование органов управления;</li><li>- фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений (при наличии);</li><li>- места нахождения структурных подразделений (при наличии);</li><li>- адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии);</li><li>- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);</li><li>- сведения о наличии положений о структурных подразделениях (при их наличии) с приложением копий указанных положений;</li><li>- сведения о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений;</li></ul>
3	копии: <ul style="list-style-type: none"><li>- устава образовательной организации;</li><li>- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</li><li>- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);</li><li>- плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;</li><li>- локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации",</li><li>- правил внутреннего распорядка обучающихся,</li><li>- правил внутреннего трудового распорядка,</li><li>- коллективного договора;</li><li>- отчет о результатах самообследования;</li></ul>
4	<ul style="list-style-type: none"><li>- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, или указание на отсутствие таких услуг</li><li>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</li><li>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;</li><li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;</li><li>- иную информацию, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации</li></ul>
5	<ul style="list-style-type: none"><li>- об уровне образования;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о формах обучения;</li> <li>- о нормативном сроке обучения;</li> <li>- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);</li> <li>- об описании образовательной программы с приложением ее копии;</li> <li>- об учебном плане с приложением его копии;</li> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии;</li> <li>- о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</li> <li>- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> </ul>
6	- о федеральных государственных образовательных стандартах
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований субъекта Российской Федерации и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>
8	- доступ к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для
	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
9	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг

### 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации*

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>
1	<p>о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;</li> <li>- должность руководителя, его заместителей;</li> <li>- контактные телефоны;</li> <li>- адреса электронной почты</li> </ul> <p>о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;</li> <li>- занимаемая должность (должности);</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- преподаваемые дисциплины;</li> <li>- ученая степень (при наличии);</li> <li>- ученое звание (при наличии);</li> <li>- наименование направления подготовки и (или) специальности;</li> <li>- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);</li> <li>- общий стаж работы;</li> <li>- стаж работы по специальности</li> </ul>

### 1.3. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; результаты взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов*

№ п/п	Позиция оценивания
1	По телефону
2	С помощью электронной почты
3	С помощью электронных сервисов - форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - раздел «Консультации по оказываемым услугам»; - другое обеспечение технической возможности выражения
4	участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

*Источник данных: результаты анкетирования*

№ п/п	Позиция оценивания
1	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг

#### 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

##### 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

*Оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ОО*

№ п/п	Позиция оценивания
1	наличие оборудованных учебных кабинетов
2	наличие объектов для проведения практических занятий (лабораторий),
3	наличие библиотек
4	наличие объектов спорта
5	наличие средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

##### 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

№ п/п	Позиция оценивания
1	обеспечение условий питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2	Наличие медицинского кабинета
3	Наличие договора с поликлиникой
4	Режим работы медицинского кабинета
5	Проведение дней здоровья
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)
7	Наличие занятий ЛФК
8	Наличие бассейна или договор с бассейном

##### 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов
2	Проведение психологических и социологических исследований, опросов
3	Учет результатов анкетирования

#### 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>
1	Наличие программ социально-педагогической направленности
2	Наличие программ технической направленности
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
4	Наличие программ художественной направленности
5	Наличие программ естественно-научной направленности
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности
7	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами

#### 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>
1	наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)
2	удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)
3	Наличие информации о победителях конкурсов, смотров и др. (кроме спортивных) районных региональных всероссийских и международных
4	Удельный вес численности учащихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся 15
5	Наличие информации о победителях спортивных соревнований и олимпиад районных региональных всероссийских и международных
6	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг

#### 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий
4	помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации

## 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

№ п/п	Позиция оценивания
1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"><li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li><li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов;</li><li>- наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации для удобства пользования инвалидами и детей с ОВЗ</li><li>- наличие оборудованных игровых зон</li><li>- наличие зон отдыха в помещениях</li></ul>
2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам и детям с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"><li>- наличие в перечне реализуемых образовательных программ адаптивных программ;</li><li>- наличие и реализация учебных планов для надомного обучения;</li><li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля;</li><li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li><li>- наличие сотрудников, прошедших обучение по программам, связанным с инклюзией, работой с детьми с ОВЗ</li><li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации: психологи, мед. работники и др.)</li><li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме</li></ul>
3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов

## 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки условий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

*Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг, полученные в электронной форме.*

**3.1.** Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

**3.2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

## 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки условий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

*Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг, полученные в электронной форме.*

**4.1.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

**4.2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

**4.3.** Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.