

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 146
Калининского района Санкт-Петербурга**

**Анализ результатов анкетирования, проводимого в рамках независимой оценки
качества образовательной деятельности организации**

В конце августа 2016 года на сайте образовательного учреждения была размещена анкета для родителей и учащихся школы, в которой было предложено ответить на ряд вопросов:

Анкета получателя образовательных услуг

Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

- 1 Положительно или скорее положительно
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее отрицательно или отрицательно

Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

- 1 Да, вполне или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

- 1 Да, вполне или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

- 1 Да, вполне или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

- 1 Да, или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?

- 1 Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2 Обучающийся, студент

В анкетировании приняли участие 417 человек. Такое количество респондентов указывает на то, что родители и учащиеся готовы на взаимодействие и сотрудничество, и не остаются равнодушными к жизни учреждения. Полученные результаты анкетирования занесены в таблицу ниже:

| Показатель | Результат анкетирования | № вопроса анкеты | Способ расчета показателя (в %) |
|---|---|------------------|--|
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) 85% | 1 | (Количество выбравших 1-й вариант ответа) / (количество опрошенных) * 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) 87% | 2 | (Количество выбравших 1-й вариант ответа) / (количество опрошенных) * 100% |
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) 43% | 3 | (Количество выбравших 1-й вариант ответа) / (количество опрошенных) * 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) 76% | 4 | (Количество выбравших 1-й вариант ответа) / (количество опрошенных) * 100% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) 67.3% | 5 | (Количество выбравших 1-й вариант ответа) / (количество опрошенных) * 100% |

При анализе анкетирования выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой ОО. В соответствии с требованиями ФГОС в образовательной организации, реализующей основную образовательную программу основного общего образования, созданы и установлены:

- учебные кабинеты с автоматизированными рабочими местами обучающихся и педагогических работников;
- необходимые для реализации учебной и внеурочной деятельности лаборатории и мастерские;
- помещения (кабинеты) для занятий музыкой и изобразительным искусством;
- информационно-библиотечный центр с рабочими зонами, оборудованным читальным залом и книгохранилищем, обеспечивающими сохранность книжного фонда;
- актовый зал;
- спортивный зал, стадион, спортивные площадки, оснащенные игровым, спортивным оборудованием и инвентарем;
- помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающее возможность организации качественного горячего питания, в том числе горячих завтраков;
- помещение для медицинского персонала;
- административные и иные помещения, оснащенные необходимым оборудованием, в том числе для организации учебного процесса с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ;
- гардеробы, санузлы, места личной гигиены;

Большинство помещений обеспечиваются комплектами оборудования для реализации предметных областей и внеурочной деятельности, включая расходные материалы и канцелярские принадлежности, а также мебелью, оснащением, презентационным оборудованием и необходимым инвентарем. Оценка материально-технических условий реализации основной образовательной программы в образовательной организации осуществлена посредством сопоставления имеющегося и требуемого оборудования.

| Компоненты оснащения | Необходимое оборудование и оснащение | Необходимо/имеется в наличии |
|--|---|---|
| 1. Компоненты оснащения учебного (предметного) кабинета основной школы | 1.1. Нормативные документы, программно-методическое обеспечение, локальные акты: должностные инструкции учителя- предметника, паспорт учебного кабинета, положение о рабочей программе, положение о промежуточной аттестации обучающихся, положение о проектной деятельности обучающихся, рабочие программы по предметам. | Имеются |
| | 1.2. Учебно-методические материалы: 1.2.1. УМК по предмету в соответствии с учебным планом 1.2.2. Дидактические и раздаточные материалы по предметам учебного плана в соответствии с рабочей программой | Имеются, систематизированы, проведена каталогизация учебно-методических материалов. |
| | 1.2.3. Аудиозаписи, слайды по содержанию учебных предметов | Имеются по всем предметам. |
| | 1.2.4. ТСО, компьютерные, информационно-коммуникационные средства во всех учебных кабинетах | Обеспечено частично |
| | 1.2.5. Учебно-практическое оборудование: химия, биология, физика, технология. | Химия, физика, технология - обеспечено в полном объеме; биология - частично; |
| | 1.2.6. Оборудование (мебель) во всех учебных кабинетах | Обеспечено в полном Объеме. |
| 2. Компоненты оснащения методического кабинета основной школы | 2.1. Нормативные документы федерального, регионального и муниципального уровней, локальные акты. | Имеются |
| | 2.2. Документация ОУ по всем направлениям работы, включая план мониторинга по достижению планируемых результатов. | Имеются |
| | 2.3. Комплекты диагностических материалов: контрольные работы, тесты по предметам, педагогические и психологические тесты, опросники для учащихся и педагогов по достижению планируемых результатов. | Имеются |
| | 2.4. Базы данных: учащихся, педагогических работников | Имеются |
| 3. Компоненты оснащения мастерских по технологии | 3.1. Кабинет № 410, столярная и слесарная мастерские | Имеются |
| | 3.2. Таблицы, дидактический материал, швейные машины, столярные и слесарные станки, и инструмент, раздаточный материал | Имеются |

| | | |
|--|---|--|
| | 3.3. Компьютер, принтер | Имеются |
| 4. Компоненты оснащения помещений для занятий физической культуры | 4.1 Спортзал, спортивный стадион, | Имеются |
| | хоккейная коробка, спортивная площадка; | Имеются |
| | 4.2. Мячи (баскетбольные, волейбольные, теннисные), маты, обручи, гимнастическое оборудование. | Имеются |
| | 4.3 Малый спортивный зал | Не имеется |
| 5. Компоненты оснащения помещений для занятий общекультурного направления | 5.1. Фортепиано, магнитофон, телевизоры, компьютер с выходом в интернет | Имеются |
| | 5.2. Таблицы, дидактический материал, мультимедийные презентации | Имеются |
| 6. Компоненты оснащения помещений для питания | 6.1. Договор с российской компанией «Альфа-Провиант», работающей в сфере социального питания в Санкт-Петербурге | Имеется |
| | 6.2. Оборудование и мебель | Имеется действующее оборудование и мебель в полном объеме. |
| 7. Компоненты оснащения помещений медицинского обслуживания | 7.1. Лицензия на право ведения медицинской деятельности. | Имеется |
| | 7.2. Перечень необходимых медицинских средств, оборудования | Имеется |
| 8. Компоненты оснащения помещений для проектной и исследовательской деятельности | 8.1. Таблицы, дидактический материал, мультимедийные презентации по предметам | Имеются |
| | 8.2. Интерактивные доски, проекторы, копиры, компьютеры с выходом в интернет. | Имеются не в полном объеме |
| 9. Компоненты оснащения актового зала | 9.1 проекторы, оформление сцены (занавес), усилители, колонки, микрофоны, фортепиано | Имеется |
| 10. Компоненты оснащения читального зала | 10.1 Медиатека | Имеется |
| | 10.1 Компьютеры с выходом в интернет, копиры | Имеются не в полном объеме |

Администрацией и педагогами школы будут учтены результаты анкетирования в дальнейшей работе.